



Отчет
о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества
образовательной деятельности
ГУ РК «Детский дом № 3» г. Сыктывкара
(на 14.06.2018 г.)

В целях совершенствования системы управления качеством деятельности детского дома на основе международных стандартов ГОСТ ISO 9001 2011, национальных стандартов РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2008; совершенствования организационно-педагогических условий реализации всех направлений деятельности детского дома в соответствии с современными тенденциями развития общего и дополнительного образования в детском доме создана Служба качества (СК) образования в составе:

Ковалева Е.А. - руководитель Службы качества образования, педагог-психолог,
Козулина Л.Н. – уполномоченный по качеству, замдиректора по УВР;
Забоева А.Н. - уполномоченный по качеству, воспитатель;
Максимова Р.В. - уполномоченный по качеству, воспитатель;
Полина Е.М. - уполномоченный по качеству, воспитатель.

Службой качества образования разработано Положение о СК, составлен План работы; распределены функциональные обязанности сотрудников, входящих в СК.

В отчетный период проведены все основные организационные мероприятия по созданию Службы качества образования.

В соответствии с результатами НОК был составлен План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности.

1. Открытость и доступность информации о ГУ

Обеспечение открытости и доступности информации о государственной организации на сайте осуществляется согласно Постановлению РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Постановления Правительства РФ от 17.05.2017 г. № 575.

В отчетный период большая работа проводилась по обеспечению качественной поисковой навигации сайта: структура сайта и его наполняемость соответствуют требованиям к ведению сайта ОО и ГУ; информация располагается на сайте своевременно и раскрывает все направления деятельности детского дома.

С сентября 2017 г. по май 2018 г. на сайте детского дома дополнительно созданы персональные сайты педагогов.

В связи с вступлением в Российское движение школьников Вконтакте РДШ создана страничка «Детский дом № 3» г. Сыктывкара, на которой размещаются материалы воспитателей и воспитанников, отражающие все стороны жизни детского дома.

Отчет	Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности	
июнь 2018г.	Ковалева Е.А., педагог- психолог	страница 1 из



Кроме того, воспитателями и воспитанниками в рамках деятельности по направлению «Здоровый образ жизни» создан сайт «Спорт! Здоровье! Красота!» <https://sites.google.com/view/sportda2018/%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%B0%D1%8F>.

Таким образом, можно отметить, что медийное пространство детского дома существенно расширилось.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В отчетный период проведена следующая работа по повышению уровня комфортности условий образовательной деятельности:

- созданы тренажерный зал и кабинет кулинарии
- оформлены комната психологической разгрузки (сенсорная комната) и кабинет психолога
- проведены семинар-тренинг «Профилактика эмоционального выгорания» и индивидуальные психологические консультации для педагогов.

По – прежнему большое внимание уделяется соблюдению чистоты внутри помещения и внешнему благоустройству территории детского дома.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников государственной организации

С целью организации изучения профессиональных стандартов и обсуждения механизмов подготовки к введению и реализации профессиональных стандартов в сентябре 2017 г. создана комиссия по внедрению профессиональных стандартов.

Основными задачами комиссии были: соотнесение трудовые функции профессиональных стандартов с должностями ГУ РК «Детский дом №3» г. Сыктывкара и, при необходимости, внесение изменений в должностные инструкции; составление плана работы по введению профессиональных стандартов в организации.

В соответствии с планом работы было проведено методическое совещание по освещению вопросов о необходимости изучения профессиональных стандартов «Педагог», «Специалист по воспитанию», «Педагог-психолог» (сроки введения, цель, задачи, области применения).

Комиссией по внедрению профессиональных стандартов совместно со Службой качества детского дома был организован и проведен педагогический совет «Профессиональные стандарты – инструмент повышения качества деятельности государственного учреждения»

В выступлении «Требования профессиональных и образовательных стандартов (ФГОС ДОО, НОО, ООО) к деятельности педагогических работников» было отмечено, что деятельность ОО или ГУ регламентируется тремя видами стандартов:

- международные стандарты в области качества деятельности ИСО-9001, PISA и др.

Отчет	Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности	
июнь 2018г.	Ковалева Е.А., педагог- психолог	страница 1 из



- федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС ДОО, НОО, ООО)

- профессиональные стандарты как модель идеального педагогического работника.

Утверждены профессиональные стандарты (ПС) «Педагог», «Специалист в области воспитания», «Педагог-психолог», «Социальный педагог».

Далее присутствующие были познакомлены со структурой и содержанием ПС «Специалист в области воспитания»; целями применения ПС и целью вида профессиональной деятельности «Педагогическая деятельность в области воспитания обучающихся»; с описанием трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт, подчеркнув деятельностную основу ПС. Особое внимание было уделено личностной значимости для каждого педагога изучения ПС (повышение квалификации, подготовка к аттестации).

Был обозначен комплекс мероприятий по внедрению профессиональных стандартов в учреждении; подчеркнута необходимость в соответствии с требованиями международных стандартов внесения корректив в План инспектирования детского дома; составления программы проведения внутренних аудитов.

В соответствии с Планом мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности ГУ РК «Детский дом № 3» г. Сыктывкара также были проведены:

- семинар «Методические основы профессиональной ориентации воспитанников, формирования профессиональной идентичности воспитанников, получающих профессиональное образование»
- педагогический совет «Профилактика суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях»
- мероприятия по созданию творческих групп с целью разработки проблем, являющихся в настоящее время профессиональными дефицитами педагогов.

Повышение профессиональной компетентности педагогов проходило по плану повышения квалификации:

№	ФИО			
1	Ковалева Е.А., педагог-психолог	05.12-21.12.2017	Санкт-Петербург, институт практической психологии «Иматон» Психологическое сопровождение ребенка-сироты в интернатном учреждении, кровной и принимающей семьях, 36 ч.	Удостоверение № 795/03/2017
2	Ганова О.В., воспитатель	29.01-31.01.2018	ГАОУ ДПО (ПК) С РК «КРИРО» «Моделирование профессионального портфолио педагогического работника с учетом требований ФГОС», 18 ч.	Серия 11 282558. Регистрационный номер
3	Максимова Р.В., воспитатель	29.01-31.01.2018	ГАОУ ДПО (ПК) С РК «КРИРО» «Моделирование профессионального портфолио педагогического работника с учетом требований ФГОС», 18 ч.	Серия 11 282557. Регистрационный номер 41



Государственное учреждение Республики Коми "Детский дом № 3
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" г. Сыктывкара
("Бать-мамтӧм да бать-мам дӧзьбӧртӧгкольбмчелядылы 3 №-а челядь керка" Сыктывкарын Коми
Республикаса канму учреждение)

Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности

4	Королькова А.В., воспитатель	29.01- 31.01.2018	ГАОУ ДПО (ПК) С РК «КРИРО» «Моделирование профессионального портфолио педагогического работника с учетом требований ФГОС», 18 ч.	Серия 11 282555 . Регистрационный номер 39
5	Нестерова Е.Г., воспитатель	29.01- 31.01.2018	ГАОУ ДПО (ПК) С РК «КРИРО» «Моделирование профессионального портфолио педагогического работника с учетом требований ФГОС», 18 ч.	Серия 11 282558 . Регистрационный номер 42
6	Вишняков А.С., инструктор по труду	29.01- 09.02.2018	ГАОУ ДПО (ПК) С РК «КРИРО» «Проектирование педагогической деятельности по реализации дополнительных общеобразовательных программ», 72 ч.	Серия 11 282591 . Регистрационный номер 68
7	Мажутко А.Г., концертмейстер	22.04- 24.04.2018	Государственное профессиональное образовательное учреждение РК «Колледж искусств Республики Коми» Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Особенности работы с вокально-хоровым коллективом» в объеме 36 часов	ПК № 0159438 Регистрационный номер 718
8	Полина Е.М., воспитатель		ГУ РК «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Обучающий семинар «Формирование культуры питания и основ здорового образа жизни у обучающихся образовательных организаций Республики Коми» в объеме 8 часов	Сертификат
9	Забоева А.Н., воспитатель		ГУ РК «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Обучающий семинар «Формирование культуры питания и основ здорового образа жизни у обучающихся образовательных организаций Республики Коми» в объеме 8 часов	Сертификат
10	Чазова Е.К., воспитатель		ГУ РК «Республиканский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Обучающий семинар «Формирование культуры питания и основ здорового образа жизни у обучающихся образовательных	Сертификат

Отчет

июнь 2018г.

Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности

Ковалева Е.А., педагог- психолог

страница 1 из



			организаций Республики Коми) в объеме 8 часов	
11	Нестерова Е.Г., воспитатель	27-28.2018	ГАОУ ДПО (ПК) С РК «КРИРО», Сыктывкарский лесной институт (филиал) ФГБОУ ВО «Санкт- Петербургский государственный лесотехнический университет им. С.М.Кирова» Республиканский учебно- методический семинар для руководителей школьных лесничеств «Развитие деятельности школьных лесничеств»	Регистрационный номер 4282

Таким образом, сотрудниками детского дома освоено 11 программ дополнительного профессионального образования; количество педагогов, повысивших уровень профессиональной компетентности в 2017 – 2018 учебном году составило 52,3% от общего количества педагогов детского дома.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности

В рамках деятельности Службы качества с целью повышения уровня удовлетворенности внутренних и внешних потребителей качеством образовательной деятельности детского дома проведена следующая работа:

- составлена «Программа мониторинга качества образовательной деятельности ГУ РК «Детский дом №3» г. Сыктывкара
- организовано проведение внутренних аудитов образовательной деятельности
- выявлены профессионально – педагогические затруднения педагогических работников.

Самооценка воспитателями качества профессиональной деятельности

Одним из показателей деятельности детского дома в области обеспечения качества образовательного процесса является степень удовлетворенности педагогических сотрудников работой, которая определяется в ходе потребительского мониторинга.

Потребительский мониторинг проводился в июне 2017 года анонимно. Респондентам была предложена анкета «Самооценка воспитателями качества профессиональной деятельности», составленная методической службой на основе профессионального стандарта «Специалист по воспитательной работе».

Ответы на вопрос «**Что является для Вас наиболее привлекательным в работе?**» распределились следующим образом:

1. Интерес к педагогической деятельности.
2. Возможность общаться с детьми и молодежью.
3. Творческий характер труда.
4. Гибкий график работы.
5. Хорошая морально – психологическая атмосфера в коллективе, возможность профессионального роста.

Отчет	Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности	
июнь 2018г.	Ковалева Е.А., педагог- психолог	страница 1 из



Вопрос «**Как Вы считаете, что влияет в большей степени на качество труда воспитателя?**» позволил выявить следующее: главными мотивами являются **общественное признание** (в том числе и со стороны воспитанников) и **возможность постоянного повышения профессионального уровня**. Не являются мотивирующими факторами заработная плата и стимулирующие надбавки.

Самооценка **уровня владения профессиональными умениями** по 10-бальной шкале показала, что лучше всего воспитатели умеют:

1. Осуществлять педагогическое сопровождение реализации воспитанников индивидуальных маршрутов в коллективной деятельности.
2. Разрабатывать план воспитательной деятельности с группой воспитанников с учетом их особенностей, интересов, потребностей.
3. Планировать различные виды деятельности группы и микрогрупп воспитанников. Осуществлять консультативную поддержку воспитанников в организации досуговой деятельности с учетом их возрастных особенностей.
4. Осуществлять консультативную поддержку воспитанников в организации досуговой деятельности с учетом их возрастных особенностей.

В области **организации социально и лично значимой деятельности группы обучающихся** первые 3 позиции заняли профессиональные умения:

1. Реализовывать меры по формированию в образовательной организации благоприятного психологического климата, позитивного общения.
2. Оказывать консультативную помощь воспитанникам в самоопределении, выборе сферы будущей профессиональной деятельности.
3. Применять технологии профессиональной ориентации воспитанников, формирования профессиональной идентичности у студентов.

Большинство выборов воспитателей выпало на **следующие профессиональные знания**, которыми, по мнению педагогов, необходимо пополнить педагогический багаж:

1. Способы планирования деятельности органов самоуправления, деятельности общественных объединений воспитанников.
2. Педагогические технологии мотивации воспитанников к самореализации. Технологии педагогической диагностики, подходы к анализу динамики воспитательного процесса. Приемы, методики организации оценочной деятельности воспитанников, формирования у них навыков самооценки.
3. Формы и методы оказания консультативной помощи воспитанникам в проектировании своего будущего, выборе профессии. Методические основы профессиональной ориентации воспитанников, формирования профессиональной идентичности у воспитанников, получающих профессиональное образование.

Результаты анкетирования были учтены при планировании методической работы. Организованы творческие группы по разработке тем «Формирование микросреды и психологического климата, благоприятных для каждого обучающегося», «Организация творческой деятельности воспитанников», «Психолого - педагогическая поддержка воспитанников», «Педагогические технологии мотивации воспитанников к

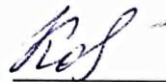


самореализации», «Способы планирования деятельности органов самоуправления», «Методические основы профессиональной ориентации воспитанников, формирования профессиональной идентичности воспитанников, получающих профессиональное образование», «Технологии педагогической диагностики, подходы к анализу воспитательного процесса».

В настоящее время диагностический инструментарий для изучения уровня удовлетворенности педагогических работников и воспитанников качеством организации деятельности Детского дома корректируется. Потребительский мониторинг будет проведен в июле 2018г.

8 июня 2018 г.
Директор




/Вахнина З.А./